**Результаты социологического исследования качества обслуживания и предоставления услуг в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов**

В течение I квартала 2018 года проводилось исследование качества обслуживания и предоставления услуг в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалиды в возрасте от 55 до 95 лет, средний возраст 65 лет. В опросе приняли участие мужчины и женщины, всего 32 человека.

**1.В каких мероприятиях вы бы хотели принять участие?**

1.Познавательных – 24 человека (7,68%)

2.Музыкальных – 18 человека (5,76%)

3.Развлекательных – 30 человек (9,6%)

4. Игровых – 12 человек (3,84%)

5. Соревновательных – 12 человек (3,84%)

6. Прогулки на свежем воздухе – 7 человек (2,24%)

7. Социальный туризм – 32 человека (16%)

8. Что-то другое / напишите ваши пожелания/

**2. Занятия рукоделием.**

1. Вязанием – 24 человека (7,68%)

2. Работой с бумагой – 9 человек (2,88%)

3. Работа с природным материалом – 6 человек (1,92%)

4. Обучению новым технологиям – 15 человек (4,8%)

5. что-то другое / напишите ваши пожелания/

**3.Пожелания участников анкетирования.**

1. Экскурсии – 18 человек (5,76%)
2. Концерты – 12 человек (3,84%)
3. Швейное дело – 3 человека (0,92%)
4. Вышивка – 6 человек (1,92%)

Посещение отделения дневного пребывания помогает отдыхающим развивать творческие способности, сохранять активную жизненную позицию, поддерживать физическую форму и чувствовать себя полноценными и значимыми людьми общества.